

*Bibliographie sélective. Interrogation de la Banque de données en santé publique (Bdsp), Google scholar, Cairn.*

• **Dossier. Les exigences de qualité. Dossier n°3.**

---

[Structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients](#). Code de la santé publique. Article R1413-74. Décret n°2016-1606 du 25 novembre 2016.

[Décret](#) n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients.

[Arrêté](#) du 10 février 2017 fixant la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé.

[Arrêté](#) du 27 avril 2017 fixant les référentiels de pertinence, de qualité, de sécurité des soins ou de seuils, exprimés en volume ou en dépenses d'assurance maladie mentionnés à l'article L. 162-30-3 du code de la sécurité sociale.

[Instruction](#) N°DGS/PP1/DGOS/PF2/DGCS/2A/2017/58 du 17 février 2017 relative à la mise en œuvre du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients.

[Décret](#) n° 2009-1763 du 30 décembre 2009 relatif aux dispositions applicables en cas de non-respect de la mise à disposition du public par les établissements de santé des résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins.

[Décret](#) no 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé.

[Scope santé. Qualité des hôpitaux & cliniques.](#)

Haute autorité de santé.

[Plaidoyer pour un Programme national pour la sécurité des patients \(PNSP\) 2018-2023. Résumé Bdsp.](#)

Michel P., Petit J. Risques et qualité en milieu de soins. n°2. 2017.

[Indicateur de la satisfaction des patients hospitalisés \(I-SATIS\) avant 2015.](#)

Ministère des solidarités et de la santé. 2017.

[OECD Reviews of Health Care Quality : United Kingdom 2016 : Raising Standards.](#)

Organisation de Coopération et de Développement Economiques. 2016.

[IPAQSS 2014.-2015 : recueils des indicateurs de qualité et de sécurité des soins.](#)

Haute autorité de santé. 2016.

[Le patient traceur en ville. Guide méthodologique.](#)

Haute autorité de santé. 2016.

[Qualité/Certification V 2014. : la méthode du patient traceur.](#)

Perrin C. Trait d'union - magazine du centre hospitalier universitaire de Toulouse. n°148. 2016

[Le palmarès 2014 des hôpitaux et cliniques.](#)

Le Point. 2016.

[De la démarche qualité au management par la qualité : Un axe prioritaire du Girci SOOM. \(disponible au Crdsp\)](#)

Blazejewski S., et al. Gestions hospitalières. n°556. 2016

[Mobiliser les professionnels de terrain dans la certification des établissements de santé : un enjeu majeur pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. \(disponible au Crdsp\)](#)

Lindecker-Cournil V. Risques et qualité en milieu de soins. n°13. 2016.

[Favoriser le dialogue entre représentants des usagers et professionnels de santé à propos de la sécurité des patients : un livret du Programme national pour la sécurité des patients \(2013.-2017\). \(disponible au Crdsp\)](#)

Perrin M. Risques et qualité en milieu de soins. n°13. 2016.

[Le patient-traceur en établissement de santé.](#)

Haute autorité de santé. 2014.

[Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé. Dossier.](#)  
Ministère des affaires sociales de la santé et des droits des femmes. 2015.

[Programme national pour la sécurité des patients – PNSP. Dossier.](#)  
Ministère des affaires sociales et de la santé. 2014.

[Dossier. Qualité, sécurité et transparence.](#) (disponible au Crdsp)  
Budet J.M., et al. Gestions hospitalières. n°538. 2014.

[Qualité et santé : vers un nouvel ordre public sanitaire ? Dossier.](#) (disponible au Crdsp)  
Borgetto M. Revue de droit sanitaire et social. n°6. 2014.

[Les rencontres de sécurité des soins, une revue de la littérature.](#) (disponible au Crdsp)  
Taravella R., et al. Risques et qualité en milieu de soins. n°3. 2014.

[Le patient-traceur en établissement de santé.](#)  
Haute autorité de santé. 2014.

[Réforme du financement des hôpitaux publics : quel impact sur leur niveau d'activité ?](#)  
INSEE. Insee Analyses. 2014.

[Le financement axé sur les patients. Revue de littérature sur les expériences étrangères.](#)  
Lance J.M.R. Institut national d'excellence en santé et en services sociaux Québec. 2013.

[Programme national pour la sécurité des patients 2013 / 2017.](#)  
HAS, DGOS, DGS. 2013

[Comment évaluer la productivité et l'efficacité des hôpitaux publics et privés ? Les enjeux de la convergence tarifaire.](#)  
INSEE. Economie et statistiques. 2013.

[Activité, productivité et qualité des soins des hôpitaux avant et après la T2A.](#)  
IRDES. 2013.

[Programme national pour la sécurité des patients 2013. / 2017. Annexes : Le tableau récapitulatif des actions.](#)  
Direction générale de l'offre de soins, Direction générale de la santé, Haute autorité de santé. 2013.

[La sécurité des soins, la sécurité des patients. Dossier.](#)  
Ministère des Affaires sociales et de la santé. 2013.

[Sécurisation de l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge lors de son parcours de soins.](#)  
Gillet C. Risques et Qualité en Milieu De Soins. n°2. 2013.

[Apport des systèmes de gestion de la qualité à la sécurité du patient : revue internationale.](#)  
Rodriguez Rojas Y.L., et al. Pratiques et Organisation des Soins. n° 3. 2012.

[Sécurité des patients : mieux connaître et réduire les risques. Dossier.](#)  
Michel P., et al. Actualité et Dossier en Santé Publique. n° 79. 2012.

[Estimation du surcoût des évènements indésirables associés aux soins à l'hôpital en France.](#)  
IRDES. Nestrigue C., et al. 2012.

[Dossier "Sécurité du patient". Fréquence et part d'évitabilité des évènements indésirables graves dans les établissements de santé : les résultats de l'enquête ENEIS.](#)  
DREES. Dossiers Solidarité et Santé. n°24. 2012.

[Pour un politique globale et intégrée de sécurité des patients. Principes et recommandations.](#)  
Haut Conseil de la Santé Publique. 2011.

[Amélioration des pratiques et sécurité des soins la sécurité des patients. Mettre en oeuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé. Des concepts à la pratique.](#)  
Haute Autorité de Santé. 2012.

[Hôpitaux : vers un même niveau d'exigence pour la performance qualité que pour la performance économique ?](#)  
Bras P.L. Les Tribunes de la Santé. n°35. 2012.

[Surcoût des évènements indésirables associés aux soins à l'hôpital. Premières estimations à partir de neuf indicateurs de sécurité des patients.](#)  
IRDES. Questions d'Economie de la Santé. n°171. 2011.

[Mesure de l'expérience du patient. Analyse des initiatives internationales.](#)  
Haute Autorité de Santé. Etude et enquête. 2011.

[Impact du volume d'activité sur les résultats de soins à l'hôpital en France.](#)  
Or Z. Revue d'Economie Publique. n°24-25. 2010.

[Référentiel « sécurité sanitaire dans les établissements de santé : réglementation applicable - version n° 6 mai 2009 \(portant mises à jour de mai 2010\)](#)

Ministère des affaires sociales et de la santé. 2009.

[Quel lien entre volume d'activité des hôpitaux et qualité des soins en France ?](#)

IRDES. Questions d'économie de la santé. n°149. 2009.

[Développement et utilisation d'indicateurs de performance en matière de qualité des soins.](#)

Minvielle (E.). Séminaire SNPHAR. 2008.

L'hôpital public à l'épreuve du catastrophisme. (*disponible au Crdsp*)

Grand (A.). Sud-Ouest. 2008.

[Rapport Ritter. Mission de préfiguration de l'Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux \(ANAP\).](#)

Ritter P. Ministère de la santé, de la jeunesse, des sports et de la vie associative. 2008.

Revue Risques et Qualité en Milieu de Soins <http://www.risqual.net>